

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 年 月 日

事業所名

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		療育スペースやプレイルーム・学習スペースなどを分けている	
	2	職員の配置数は適切である	4		正職だけでなくパート準社員を配置している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4		可動式のスロープを購入します	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		保護者アンケートを職員で共有できるように会議で発表しています	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4		相談員や他事業所の方や各役所の子ども支援課など色々な人に意見を求め改善に努めています	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		月に一度程度の社内研修と年に数回の外講師による研修を行っています	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4		担当を決めニーズの把握に努めそれを全体で共有し話し合い作成しています	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		リーダー・サブリーダーを決め、活動の立案を立て日々行っています	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		毎月職員会議で担当者を決め同じ職員がすることがないようにしています	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4		日々の計画を立て、来所する児童に応じて配慮や環境整備などを考え支援できるように工夫しています	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4		児童発達支援とも連携し縦割りの良さを生かしながら、発達年齢別や個別支援も計画し作成しています	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		朝の朝礼を義務づけ、打合せをしています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4		その日のうちに個別記録をつけ皆で共有できるようにしています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		連絡帳業務日誌等の記録をもとに日々検討改善に努めています	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4		モニタリング表を作成し漏れのないようにするとともに見直す点等がないかを検討し判断しています	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4				

関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	4	児童発達責任者ま たは担当の者が必 ず行くようにしてい ます	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っている	4	保護者や相談員を 通して連携をとれ る体制を整えてい ます	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	4	保護者や相談員を 通して連携をとれ る体制を整えてい ます	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	4		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等している	4	まだ具体的に必要とす る児童はいてないので できているとは言えませ んが、情報の提供等で できるように準備をしてい ます	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	4	できる限り研修には参 加させてもらっています。 その都度相談、助言を 伺い参考にさせてもらっ ています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	4	地域のお祭りや子ども 食堂に参加できるように 子会を提供しています	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	4		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	4	送迎時や電話連絡、連 絡帳等を通じ共通理解 を持てるよう心がけてい ます	
保護者への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	4		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	4	契約時に説明させてい ただいています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ている	4	電話相談や個別面談等 での支援を行っていま す	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	4	年に2階保護者会や親 子行事を開催し保護者 同士の交流の場を提供 させていただいています	できるだけたくさんの保護者に来てもらえるよう企画してい きたいと思います
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	4	その都度随時職員会議をするな ど対策について話し合い、その 結果をお手紙や電話等でお知ら れさせていただきどんの対応を させていただいています	対応が遅れたり、不備があつてご迷惑をおかけしてしまう失 態がないように、報道相の徹底など危機管理をこれからもし ていきたいと思っています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	4	ラビット通信や利用カレ ンダー、年間行事予定 表等を配布しています	
	35	個人情報に十分注意している	4		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	4		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っている	4	毎週の予定に保護者参加のもの を入れたり、地域の方も招待して のラビット祭を開催したいと思っ ています	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	いつでも手に取って観覧できるようにしています	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	新人研修の内容にいれています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	新人研修の内容にいれています	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	身体拘束は本児の安全のために必要なこと以外原則行わないと職員共通認識しています	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	医療的配慮が必要なお子様には指示書をいただき従っています	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	職員会議で報告・確認をしています	